



Dorfkorporation  
Schwarzenbach



Erdgas · Elektrizität · Glasfaser · Wasser

Poststrasse 1 • 9536 Schwarzenbach SG • Telefon: 071 923 87 07 • Fax: 071 923 87 08  
info@dk-schwarzenbach.ch • www.dk-schwarzenbach.ch • MWST CHE-108.961.033

## Wichtige Vorinformation / Unterbruch des Glasfasernetz

Die Dorfkorporation Schwarzenbach wird infolge stetig wachsendem Bedarf an Internetanschlüssen, den Pop Standort in der Trafostation Grünau ausbauen. Mit diesem Ausbau sind wir wieder für mehrere Jahre bereit, der Bevölkerung ein ultraschnelles Glasfasernetz zur Verfügung zu stellen.

Gewisse Arbeiten werden nun nach und nach ausgeführt und für den Umschalttermin auf die neue Software vorbereitet. Damit wir die Unterbrechung sämtlicher Dienstleistungen, welche über den Provider Thurcom erfolgen, so kurz wie nötig halten können, werden die meisten Arbeiten vorgängig ausgeführt und vorbereitet.

Das Umschaltdatum ist auf den 08. November 2022 (Nacht vom Montag auf Dienstag) festgelegt.

### Der Unterbruch dauert

von Dienstag 08. November 2022 00:30 Uhr bis Dienstag 08. November 05:00 Uhr.

Betroffen sind alle Kunden in Schwarzenbach und Jonschwil welche Signale über die DKS oder Providerdienste vom der Thurcom beziehen. Die Internetnutzung, das Telefonieren oder Fernsehempfang über Glasfaser, ist in dieser Zeit nicht möglich.

Nach dem Unterbruch starten die Modems automatisch und werden wieder hochgefahren. In Einzelfällen kann es nach einem Unterbruch erforderlich sein, Ihr Glasfasermodem kurz vom Strom zu trennen und neu zu starten.

Sollte es trotzdem Störungen geben steht Ihnen die Hotline der Thurcom zur Verfügung.  
Die Nummer lautet 071 565 65 65

Bitte tragen Sie sich dieses Datum in Ihrer Agenda ein.  
Besten Dank für Ihr Verständnis

Freundliche Grüsse

**Dorfkorporation Schwarzenbach**