

P.P. 9500 Wil

«firstname» «name»
«street»
«zip» «city»

info@thurcom.ch
www.thurcom.ch / www.tb-wil.ch
Telefon 071 565 65 65
Telefax 071 565 00 05

18. Februar 2016 mw

Thurcom Telefonie – Wichtige Information

Sehr geehrte Thurcom Kundin
Sehr geehrter Thurcom Kunde

Seit 2007 bietet Thurcom Telefonie via Kabelnetz an. Auch Sie dürfen wir zu den Kunden zählen, welche die Vorteile des günstigen Telefonanschlusses nutzen.

Aufgrund der steigenden Kundenzahl, stellen wir in der Nacht vom 13. zum 14. März 2016 auf ein neues, moderneres Telefonie-System um. Auch Ihr Telefonanschluss wird während dieser Zeit auf das neue System übertragen. Während der Umstellung kann es zwischen 00:30 und 08:00 Uhr zu kurzen Unterbrüchen in der Internet- und Telefonie-Versorgung kommen. Wir danken Ihnen bereits jetzt für Ihr Verständnis.

Was ändert sich für Sie?

Am Telefonanschluss selber ändert sich für Sie nichts. Nach der Umstellung telefonieren Sie wie gewohnt weiter mit Ihrem Thurcom-Anschluss.

Nach der Umstellung wird das bisher separate Portal für die Telefonie-Einstellungen und die Gesprächsübersicht abgelöst und in das bestehende MyLogin integriert. Sie haben ab dann nur noch ein einziges Kundenlogin für sämtliche Internet- und Telefonie-Einstellungen.

Leider können die bestehenden, von Ihnen eingerichteten Anrufweiterleitungen nicht auf das neue System übernommen werden. Bitte erfassen Sie diese nach der Umstellung wieder neu im MyLogin.

Unter der Internetadresse <https://mylogin.thurcom.ch> erhalten Sie Zugang zu Ihrem persönlichen Kundenbereich bei Thurcom. Den Benutzernamen und das Passwort finden Sie auf dem Datenblatt, welches Sie zusammen mit Ihrem Modem erhalten haben. Sollten Sie das Datenblatt nicht mehr zur Verfügung haben, schickt Ihnen unser Kundendienst gerne ein Neues zu. Kontaktieren Sie uns bitte unter der Nummer 071 565 65 65 oder per Mail auf support@thurcom.ch.

Was ist neu?

Im Kundenlogin haben Sie neu die Möglichkeit, die Sperren der 090x Nummern selber zu Verwalten. Sie müssen für eine Freischaltung oder Sperrung nicht mehr den Kundendienst kontaktieren, sondern können dies mit wenigen Klicks selber erledigen.

Für die Kostenkontrolle steht Ihnen ein E-Mail Warnservice zur Verfügung. Sie können sich per E-Mail informieren lassen, sobald ein bestimmter Prozentsatz der Limite erreicht wurde.

In den App-Stores von Apple und Android ist neu eine Thurcom Phone App erhältlich, welche Sie ab 14. März 2016 nutzen können. Mit dieser App haben Sie Ihren Festnetzanschluss jederzeit auf Ihrem Smartphone dabei und können auch Unterwegs und im Urlaub zu den günstigen Thurcom-Tarifen telefonieren.

Was fehlt noch?

Leider hat es die Funktion, mit welcher eingehende Anrufe bestimmter Nummern blockiert werden konnten, nicht in die aktuelle Version des MyLogin geschafft. Diese Funktion wird aber voraussichtlich im Sommer 2016 wieder verfügbar sein.

Wo finde ich weitere Informationen?

Unter dem Link <https://www.thurcom.ch/mylogin.pdf> finden Sie eine komplette Anleitung zum neuen MyLogin mit einer Beschreibung sämtlicher Funktionen.

Für weitere Informationen und Hilfestellungen steht Ihnen auch unser Kundendienst unter der Nummer 071 565 65 65 oder per E-Mail auf support@thurcom.ch gerne zur Verfügung. Zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Freundliche Grüsse

Technische Betriebe Wil

Thurcom