

# Anleitung

**MyLogin**

**Telefonie Einstellungen**

## Inhalt

1.	Beschreibung	3
1.1.	Anmelden	3
2.	Funktionen	3
2.1.	Home	3
2.2.	Pakete	4
2.2.1.	Internet Einstellungen	5
2.2.2.	Telefonie Einstellungen	5
2.2.3	E-Mail Einstellungen	6
2.2.4.	Paket wechseln	6
3.	Telefonie Einstellungen	7
3.1.	Einstellungen	7
3.2.	Voicemail	7
3.3.	Anrufweiterleitungen	8
3.4.	Mobile Geräte	9
4.	Kurzwahlbefehle	10
4.1.	Alle Anrufe weiterleiten	10
4.2.	Wenn nicht erreichbar weiterleiten	10
4.3.	Wenn besetzt weiterleiten	10

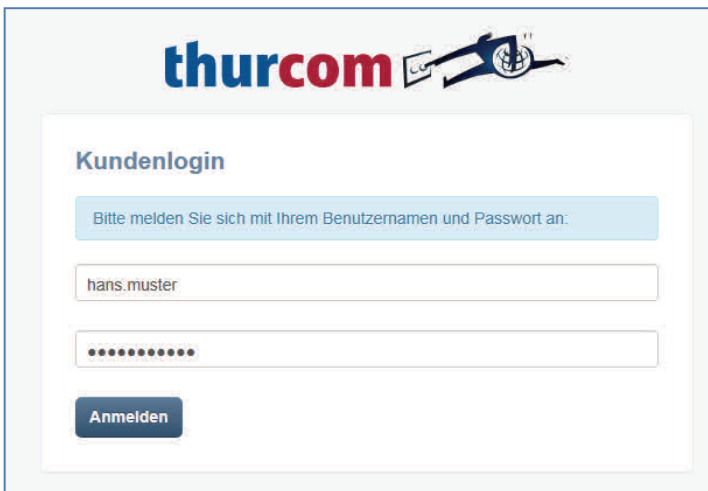
## 1. Beschreibung

Das MyLogin ist Ihr persönliches Kundenzentrum bei Thurcom. Mit diesem Tool können Sie Ihren Thurcom Internet- und Telefonanschluss verwalten. Nachfolgend werden die wichtigsten Funktionen erklärt.

### 1.1. Anmelden

Öffnen Sie in Ihrem Webbrowser folgende Internetseite:

<https://mylogin.thurcom.ch>



Tragen Sie in die Felder Ihren Benutzernamen und das Passwort ein. Sie finden diese Daten auf dem Thurcom-Datenblatt.

## 2. Funktionen

Das MyLogin enthält verschiedene Funktionen, welche Sie über das Menu am oberen Rand erreichen können

### 2.1. Home






Stammdaten		Optionen	
Nachname, Vorname:	Muster, Hans	Telefonnummer:	
Firma:		Telefonnr. (Geschäft):	071 565 65 65
Strasse:	Musterweg 123	Mobilnummer:	
PLZ / Ort:	9500 Wil	Faxnummer:	
Land:	CH		

-  [Datenblatt](#)
-  [Passwort ändern](#)
-  [Umzug melden](#)

Dies ist die Startseite nach der Anmeldung ins MyLogin. Sie sehen hier eine Übersicht Ihrer Kundenstammdaten. Auf der rechten Seite finden Sie verschiedene Optionen:

**Optionen**

-  [Datenblatt](#)
-  [Passwort ändern](#)
-  [Umzug melden](#)

Datenblatt: Sie können hier eine Kopie Ihres Datenblattes herunterladen und ausdrucken.

Passwort ändern: Ändern Sie hier das Passwort zu Ihrem MyLogin Zugang.

























Umzug melden: Sie können uns hier einen Adresswechsel bekannt geben.

## 2.2. Pakete

Im Menüpunkt Pakete finden Sie eine Übersicht Ihrer abonnierten Internet und Telefonie Dienstleistungen.

**1. Paket:**

Dauer: 19.01.2016 - Unbegrenzt

 Internet	Ultra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen enthalten: Unbegrenzt</li> <li>Volumen aktueller Monat: <b>57.75 MB</b></li> <li>Volumen letzter Monat: <b>1.20 MB</b></li> <li>WLAN Status: Aktiv</li> </ul> <p> <a href="#">WLAN bearbeiten</a></p>						
 Telefonie	Phone	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 40%;">+41 </td> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a></td> <td style="width: 40%; text-align: center;"> <a href="#">Anruf Historie</a></td> </tr> <tr> <td>+41 </td> <td style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a></td> <td style="text-align: center;"> <a href="#">Anruf Historie</a></td> </tr> </table>	+41 	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a>	 <a href="#">Anruf Historie</a>	+41 	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a>	 <a href="#">Anruf Historie</a>
+41 	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a>	 <a href="#">Anruf Historie</a>						
+41 	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a>	 <a href="#">Anruf Historie</a>						
 E-Mail	10 Mail	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mails enthalten: 10</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 40%;">  @thurweb.ch         </td> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a></td> <td style="width: 40%; text-align: center;"> <a href="#">Löschen</a></td> </tr> </table> <p><a href="#">+ E-Mail hinzufügen</a></p>	 @thurweb.ch	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a>	 <a href="#">Löschen</a>			
 @thurweb.ch	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a>	 <a href="#">Löschen</a>						
 TV	RF-Overlay							
 Geräte		<ul style="list-style-type: none"> <li>ZHFW1-4758 (ZNTS033A3CCF)</li> </ul>						

[Paket wechseln](#)

Diese Übersicht bietet Ihnen die Möglichkeiten, diverse Einstellungen, abhängig von den abonnierten Dienstleistungen, zu ändern.

### 2.2.1. Internet Einstellungen

Internet	Ultra
<ul style="list-style-type: none"> <li>Volumen enthalten: Unbegrenzt</li> <li>Volumen aktueller Monat: 57.75 MB</li> <li>Volumen letzter Monat: 1.20 MB</li> <li>WLAN Status: Aktiv</li> </ul>	
 <a href="#">WLAN bearbeiten</a>	

#### WLAN bearbeiten:

Wenn Ihr Internetabo ein WLAN Modem enthält, welches sich über das MyLogin konfigurieren lässt, können Sie hier die SSID (Netzwerkname) und den WLAN-Schlüssel ändern.

### 2.2.2. Telefonie Einstellungen

Telefonie	Phone
+41 78 222 2222	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">Anruf Historie</a>
+41 78 222 2222	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Bearbeiten</a> <input type="checkbox"/> <a href="#">Anruf Historie</a>

#### Bearbeiten:

Ihr Telefonanschluss enthält umfangreiche Einstellungsmöglichkeiten, wie z.B. Rufweiterleitungen, Voicemail, Sperren von ausgehenden Nummern, Benachrichtigung beim Erreichen von Kostenlimiten, usw. Klicken Sie bei der gewünschten Telefonnummer auf **Bearbeiten**, um diese Einstellungen zu ändern (Siehe Kapitel 3.).

#### Anruf Historie:

Hier erhalten Sie eine Übersicht aller aus- und eingehenden Anrufen und eine Kostenübersicht.

### 2.2.3. E-Mail Einstellungen



#### **Bearbeiten:**

Sie können hier das Passwort für Ihre E-Mail Adresse ändern.

#### **Löschen:**

Hiermit löschen Sie Ihre E-Mail Adresse. Achtung: dieser Schritt kann nicht rückgängig gemacht werden. Alle Mails, welche noch im Postfach gespeichert sind, werden gelöscht.

#### **E-Mail hinzufügen:**

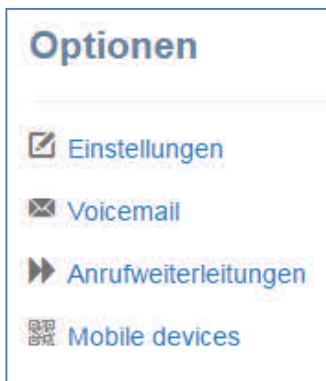
Sofern die maximale Anzahl der in Ihrem Abo enthaltenen E-Mail Adressen noch nicht erschöpft ist, können Sie hier weitere Adressen eröffnen.

### 2.2.4. Paket wechseln

Wenn Sie Ihr Abo ändern möchten, können Sie dies mit klicken auf **Paket wechseln** beantragen.

### 3. Telefonie-Einstellungen

Klicken Sie im Reiter Pakete bei der gewünschten Rufnummer auf **Bearbeiten**, um zu den Telefonie-Einstellungen zu gelangen. Sie erhalten auf der rechten Seite wieder einige Optionen zur Auswahl.



**Einstellungen:** Die Einstellungen umfassen die Grundeinstellungen Ihres Telefonanschlusses.

**Voicemail:** Ihr Thurcom Telefonanschluss enthält einen kostenlosen Anrufbeantworter (Voicemail), welchen Sie hier konfigurieren können.

**Anrufweiterleitungen:** Sie können die eingehenden Anrufe in verschiedenen Situationen an eine andere Rufnummer weiterleiten lassen.

**Mobile Geräte:** Mit der Thurcom Phone App können Sie Ihren Telefonanschluss auch unterwegs verwenden.

**Endgeräte:** Hier werden alle Endgeräte aufgeführt, auf welchen momentan der Telefonanschluss aktiv ist.

#### 3.1. Einstellungen

In den Einstellungen finden Sie verschiedene Funktionen, um den Telefonanschluss an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

So haben Sie zum Beispiel die Möglichkeit, ausgehende Anrufe ins Ausland oder auf 0900er Nummern zu sperren.

Mit der **Kostenlimite** haben Sie Ihre Telefonkosten im Griff. Sie können sich auf eine beliebige E-Mail Adresse benachrichtigen lassen, wenn ein bestimmter Prozentsatz der Limite erreicht wurde.

#### 3.2. Voicemail

Voicemail ist Ihr persönlicher Anrufbeantworter bei Thurcom. Sie können in diesen Einstellungen den PIN Code für die externe Abfrage ändern oder festlegen, auf welche E-Mail Adresse Sie eine Benachrichtigung erhalten wollen, wenn eine neue Sprachnachricht hinterlassen wurde.

Wenn Voicemail Nachrichten aufzeichnen soll, müssen Sie in den Einstellungen für die Anrufweiterleitungen die Weiterleitung auf das Voicemail einrichten.

Voicemail ist in der Lage zu erkennen, ob es sich bei einem Anruf um einen Sprachanruf oder eine Faxübertragung handelt. Sie können aber auch festlegen, dass Voicemail nur Sprachanrufe oder nur Faxnachrichten empfängt.

### 3.3. Anrufweiterleitung

Sie haben die Möglichkeit, Weiterleitungen von eingehenden Anrufen einzurichten.

**Alle Anrufe:** Alle eingehenden Anrufe werden sofort auf die festgelegte Rufnummer oder auf das Voicemail weitergeleitet.

**Wenn nicht erreichbar:** Sie können festlegen, nach wie vielen Sekunden ein eingehender Anruf auf eine festgelegte Nummer oder das Voicemail weitergeleitet werden soll.

**Wenn besetzt:** Wenn Sie bereits in einem Gespräch sind, können Sie weitere eingehende Anrufe auf eine festgelegte Nummer oder das Voicemail weiterleiten lassen.

**Wenn nicht verfügbar:** Wenn Ihr Telefonanschluss auf keinem Endgerät mehr aktiv ist, zum Beispiel aufgrund eines Defektes Ihres Kabelmodem, können Sie eingehende Anrufe trotzdem auf eine festgelegte Nummer oder das Voicemail weiterleiten lassen, um erreichbar zu bleiben.

#### **Kosten einer Weiterleitung:**

Das Einrichten und Abschalten von Weiterleitungen ist kostenlos.

Weiterleitungen gelten aber als abgehende Anrufe von Ihrem Anschluss. Das bedeutet, dass je nach Zielrufnummer, auf welche Ihr Anschluss weitergeleitet wird, die gleichen Gebühren entstehen können, wie wenn Sie den Anruf selber tätigen würden.

#### **Eingehende Anrufe einschränken:**

Sie können anonym eingehende Anrufe abweisen, der Anrufer hört dann eine entsprechende Meldung.

Wenn Sie vorübergehend nicht gestört werden möchten, können Sie die Funktion **Ruhe vor dem Telefon** aktivieren. Der Anrufer hört dann ebenfalls eine entsprechende Meldung.



### 3.4. Mobile Geräte

Sie können Ihren Telefonanschluss mit der Thurcom Phone App auch auf Ihrem iPhone oder Android Smartphone nutzen. Somit haben Sie unterwegs und im Urlaub Ihren Festnetzanschluss immer dabei und können überall zu den günstigen Thurcom Tarifen telefonieren.

Die Thurcom Phone App nutzt die Internetverbindung Ihres Smartphones für die Telefonate. Wir empfehlen Ihnen, dafür hauptsächlich WLAN Netze zu nutzen, da das Telefonieren via Mobilnetzen zusätzliche Kosten bei Ihrem Mobilfunkanbieter verursachen könnte.

Name	QR-Code/Letzter Zugriff	Optionen
Mein Smartphone	 <a href="#">Vergrößern</a>	 <a href="#">Löschen</a>
<a href="#">+ Gerät hinzufügen</a>		

**Gerät hinzufügen:** Klicken Sie auf diesen Link, wenn Sie Ihren Telefonanschluss auf einem weiteren Gerät einrichten möchten.

**Vergrößern:** Klicken Sie auf Vergrößern, damit der QR-Code vergrößert angezeigt wird. Öffnen Sie die Thurcom Phone App und scannen Sie den Code mit der Kamera Ihres Smartphones. Der Telefonanschluss wird dann automatisch eingerichtet.

**Löschen:** Klicken Sie auf Löschen, wenn Sie ein mobiles Gerät wieder entfernen möchten.

#### 4. Kurzwahlbefehle

Sie können Weiterleitungen auch direkt auf Ihrem Telefongerät einrichten und deaktivieren. Benutzen Sie dazu die folgenden Kurzwahlbefehle direkt auf Ihrem Telefongerät.

##### 4.1. Alle anrufe weiterleiten

Funktion aktivieren:

**\*21 [Telefonnummer] #** (Tragen Sie bei [Telefonnummer] die Rufnummer ein, an welche die Anrufe weitergeleitet werden soll.)

Funktion deaktivieren:

**#21#**

Status abfragen:

**\*#21#**

##### 4.2. Wenn nicht erreichbar weiterleiten

Funktion aktivieren:

**\*61 [Telefonnummer] #** (Tragen Sie bei [Telefonnummer] die Rufnummer ein, an welche die Anrufe weitergeleitet werden soll.)

Funktion deaktivieren:

**#61#**

Status abfragen:

**\*#61#**

##### 4.3. Wenn besetzt weiterleiten

Funktion aktivieren:

**\*67 [Telefonnummer] #** (Tragen Sie bei [Telefonnummer] die Rufnummer ein, an welche die Anrufe weitergeleitet werden soll.)

Funktion deaktivieren:

**#67#**

Status abfragen:

**\*#67#**