

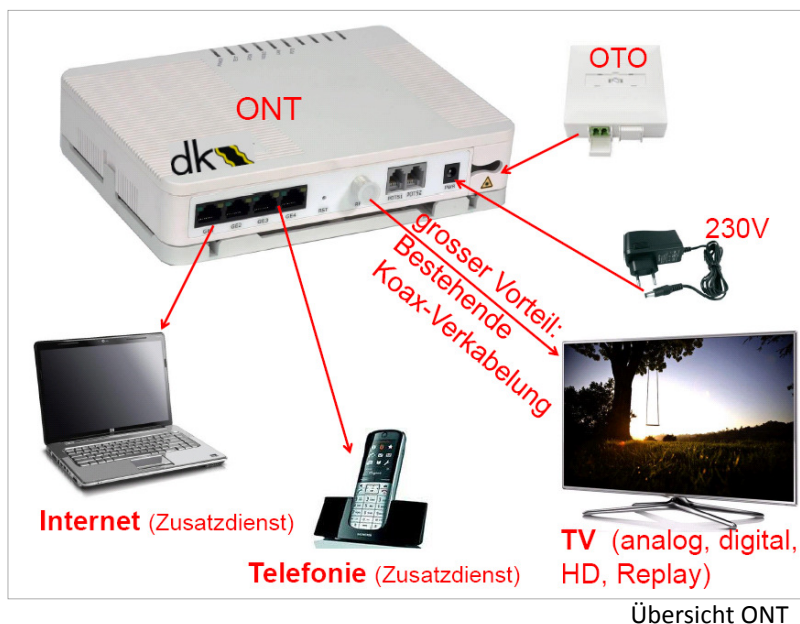


## Wie erfolgt der Umbau meines bestehenden TV Anschlusses?

Grundsätzlich kann festgehalten werden, dass Sie als Kunde keinen Unterschied im Vergleich zur Situation vor und nach dem Umbau feststellen werden. Um Ihnen aber einen Blick „hinter die Kulisse“ zu ermöglichen und Ihnen die verschiedenen Fälle zu erklären, haben wir dieses Dokument erstellt. **Die Kosten für den eins zu eins Umbau werden von der Dorfkorporation (DKS) getragen.** Beachten Sie auch die **Fragen und Antworten (FAQ)** zum Ablauf des FTTH Projektes **auf unserer Homepage** unter der Rubrik Multimedia -> FTTH.

Vor dem Umbau Ihres Anschlusses werden Sie von uns kontaktiert. Im Zuge der Feinplanung kann es sein, dass Sie vom von uns beauftragten Unternehmer nochmals kurzfristig kontaktiert werden. Für den Umbau selbst muss der Unternehmer dann Zutritt zu Ihrer Wohnung / Liegenschaft haben, um die Umstellungen an der Hausinstallation vorzunehmen.

Für die Umwandlung des TV Signals von der Glasfaser muss ein sogenanntes Netzabschlussgerät **ONT** (Optical Network Termination) installiert werden. Die Glasfaser endet auf der Abschlussdose **OTO** (Optical Telecommunications Outlet). Sie wird mittels eines Patchkabels mit dem **ONT** verbunden. Bei Wohnungen von Mehrfamilienhäusern ohne abonnierte Zusatzdienste kann ein **ONT Ersatz (Mininode)** im Keller anstelle des momentan installierten Verstärkers montiert werden. Die DKS entscheidet fallweise über die Ausführung.



### A) Ich habe einen TV Anschluss der DKS

(Auf der DKS Rechnung ist Fr. 19.- / Monat resp. Fr. 38.- Akonto für 2 Monate aufgeführt)

Das ONT wird am Umschalttag durch die DKS installiert und die bestehende Koax-Verkabelung wird wieder in Betrieb genommen. Sie können danach jederzeit selbst weitere Zusatzdienste der Thurcom (z.B. Internet oder Telefonie) bestellen. Bitte beachten Sie Ihren Vertrag mit dem bestehenden Provider. Wenn Sie sich während des Umbaus für einen Telefonanschluss über Thurcom entscheiden (Grundgebühr Swisscom Fr. 25.35 entfällt, die bestehende Telefonnummer kann übernommen werden), übernimmt die DKS die Portierungsgebühr von Fr. 50.-



## **B) Ich habe einen TV Anschluss der DKS und Zusatzdienste von Thurcom**

(Auf der DKS Rechnung ist Fr. 19.- / Monat resp. Fr. 38.- Akonto für 2 Monate aufgeführt und Sie erhalten von Thurcom eine separate Rechnung für die abonnierten Zusatzdienste wie z.B. Internet oder Telefonie)

Das Vorgehen ist dasselbe wie unter A) beschrieben. Zusätzlich werden die bestehenden Zusatzdienste auch auf FTTH umgestellt. Bitte beachten Sie die attraktiven Kombi Produkte wie z.B. Thurcom Comfort Prisma:



Bitte beachten Sie Ihren Vertrag mit Ihrem bestehenden Provider. Wenn Sie sich während des Umbaus für einen Telefonanschluss über Thurcom entscheiden (Grundgebühr Swisscom Fr. 25.35 entfällt, die bestehende Telefonnummer kann übernommen werden), übernimmt die DKS die Portierungsgebühr von Fr. 50.-

## **C) Ich habe aktuell keinen TV Anschluss der DKS mehr, die Liegenschaft wurde aber früher bereits einmal erschlossen (d.h. der alte Anschluss ist aktuell plombiert)**

Solange Sie keinen Grundanschluss der DKS beziehen, wird Ihr Anschluss nicht auf FTTH umgestellt. Bitte beachten Sie, dass für eine Nutzung von Zusatzdiensten über Thurcom (z.B. Internet oder Telefonie) zwingend ein Grundanschluss der DKS bestehen muss. Sie können jederzeit wieder einen TV Anschluss bei der DKS bestellen. Wenn Sie Ihren Anschluss wieder aktivieren wollen, fallen für Sie während des Umbauprojektes in Ihrer unmittelbaren Nachbarschaft (d.h. drei Monate ab Eingang des Ihnen persönlich zugestellten Informationsbriefes) keine Kosten für die Umstellung auf FTTH an. Nach diesen drei Monaten wird Ihnen von der DKS für den Umbau auf FTTH eine Pauschale von Fr. 300.- in Rechnung gestellt.

Bitte beachten Sie Ihren Vertrag mit Ihrem bestehenden Provider. Wenn Sie sich während des Umbaus für einen Telefonanschluss über Thurcom entscheiden (Grundgebühr Swisscom Fr. 25.35 entfällt, die bestehende Telefonnummer kann übernommen werden), übernimmt die DKS die Portierungsgebühr von Fr. 50.-

## **D) Ich hatte noch nie einen TV Anschluss der DKS**

Wenn Sie an einem FTTH Anschluss interessiert sind, dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Gerne prüfen wir, ob Ihre Liegenschaft nicht mit dem TV Netz erschlossen wurde. Falls die Liegenschaft wirklich noch nicht erschlossen ist (sehr selten der Fall), beraten wir Sie gerne. Für die erstmalige Erschliessung Ihrer Liegenschaft muss eine einmalige Anschlussgebühr gemäss „Reglement über die Gemeinschaftskommunikationsanlage“ Art. 26 u. ff entrichtet werden.