



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Q:	Wie lange dauert der Umbau?
A:	Der Umbau hat im 2013 begonnen und dauert wie geplant fünf Jahre. Die Fertigstellung ist auf Ende 2017 geplant.
Q:	Wer bekommt zuerst einen Glasfaseranschluss?
A:	<p>Im Pilotprojekt wurden die Neubauten 2012/2013 im Wingarten bereits mit Glasfaser erschlossen.</p> <p>Nach der Zusage der Bürger zum FTTH Projekt hat der Umbau im zweiten Quartal 2014 in der Region Grünau begonnen. Anschliessend erfolgte das Breiti Quartier. Die Etappe 2014 ist gelb markiert.</p>
	
<p>Mittelpunkt-Koordinaten 723'345 / 255'725 Massstab 1 : 10000</p> <p>Für die Richtigkeit & Aktualität der Daten wird keine Garantie übernommen. Es gelten die Nutzungsbedingungen des Geoportals © IGG/S 26.09.2015</p>	
Abbildung 1: Planung Umbau (geoport.ch)	
<p>Im 2015 wird dann das grün markierte Gebiet (Dörfli, Primarschulhaus, Post, Schalmacker, Pfatt, Kapelle) mit Glasfasern erschlossen.</p> <p>2016 (blau markiert) erfolgt der Umbau im Gebiet Geissmatt, Bahnhof, Altbrugg und voraussichtlich noch Teile der Eichackerstrasse.</p> <p>2017 (rot markiert) folgt die letzte Tranche mit den Gebieten Sandacker, Kreuzacker, Matthof, Benzenau, Wingarten und Sonnhalde.</p> <p>Die Planung kann noch von der effektiven Ausführung abweichen. Die Karte zeigt nur einen ungefähren Richtwert. Änderungen bleiben vorbehalten!</p>	
Q:	Was muss ich unternehmen, wenn ich bereits Kunde der Dorfkorporation bin?
A:	<p>Sobald Ihr Anschluss für den Umbau vorgesehen ist, werden Sie von der Dorfkorporation kontaktiert und über das weitere Vorgehen informiert.</p> <p>Im Zuge des Umbaus können Sie je nach Situation von Aktionen profitieren. Wir erlauben uns, Sie mit dem Schreiben auf die aktuellen Angebote hinzuweisen.</p>



Q:	Was muss ich unternehmen, wenn ich nicht mehr Kunde der Dorfkorporation bin?
A:	<p>Auch wenn Sie nicht mehr Kunde der DKS sind, werden Sie vor dem Start des Umbaus in ihrem Quartier angeschrieben. Solange Sie keinen Grundanschluss der DKS beziehen, wird Ihr Anschluss aber nicht auf FTTH umgestellt. Bitte beachten Sie, dass für eine Nutzung von Zusatzdiensten über Thurcom (z.B. Internet oder Telefonie) zwingend ein Grundanschluss der DKS bestehen muss. Sie können jederzeit wieder einen TV Anschluss bei der DKS bestellen.</p> <p>Wenn Sie Ihren Anschluss wieder aktivieren wollen, fallen für Sie während des Umbauprojektes in Ihrer unmittelbaren Nachbarschaft (d.h. drei Monate ab Eingang des Ihnen persönlich zugestellten Informationsbriefes) keine Kosten für die Umstellung auf FTTH an.</p> <p>Nach diesen drei Monaten wird Ihnen von der DKS für den Umbau auf FTTH eine Pauschale von Fr. 300.- in Rechnung gestellt.</p>
Q:	Was muss ich unternehmen, wenn ich kein Kunde der Dorfkorporation bin?
A:	<p>Wenn Sie an einem FTTH Anschluss interessiert sind, dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Gerne prüfen wir, ob Ihre Liegenschaft nicht mit dem TV Netz erschlossen wurde. Falls die Liegenschaft wirklich noch nicht erschlossen ist (sehr selten der Fall), beraten wir Sie gerne. Für die erstmalige Erschliessung Ihrer Liegenschaft muss eine einmalige Anschlussgebühr gemäss „Reglement über die Gemeinschafts- Kommunikationsanlage“ Art. 26 u. ff entrichtet werden.</p>
Q:	Was kostet mich der Umbau?
A:	<p>Der Umbau eines bestehenden Anschlusses ist kostenlos (siehe: Was umfasst der Umbau alles).</p>
Q:	Was umfasst der Umbau alles?
A:	<p>Der Umbau umfasst die Umstellung der Signaleinspeisung auf Glasfaser und der Einbau eines Umwandlers (sogenanntes ONT) von Glasfaser auf Koaxialkabel. An der Hausinstallation des Kunden ändert sich nicht viel. Beim Umbau wird darauf geachtet, dass die angeschlossenen Geräte wieder so funktionieren wie vor dem Umbau. Bei Kunden die zusätzlich zum TV einen Internet- oder Telefonanschluss abonniert haben, wird das bestehende Kabelmodem beim Umbau durch obengenanntes ONT ersetzt.</p> <p>Weitere Anpassungen an der Hausinstallation sind nicht notwendig, da die Signalverteilung in der Liegenschaft weiterhin mit der bestehenden Koaxial-Verkabelung funktioniert. Das ist ein sehr grosser Vorteil gegenüber den Lösungen der Mitbewerber. Dort muss bei einem Umbau die Koaxial-Verkabelung durch eine sternförmige Kommunikationsverkabelung ersetzt werden, was bei älteren Liegenschaften meist enorme Kosten verursacht.</p> <p>Wenn Bedarf an der Erweiterung der Hausinstallation besteht, werden diese Arbeiten gerne vom durchführenden Unternehmen zu Lasten des Hauseigentümers offeriert oder die Erweiterungen können auch nach dem Umbau durch Ihren Hauselektriker ausgeführt werden. Beachten Sie auch die Kundenübersicht zum Umbau auf unserer Homepage.</p>
Q:	Welche Provider sind auf dem Netz der DKS?
A:	<p>Aktuell hat die DKS einen Vertrag mit Thurcom (TB Wil). Diese Partnerschaft bewährt sich schon viele Jahre. Das FTTH Netz der DKS wird jedoch offen gebaut und erlaubt die Aufschaltung weiterer Provider. In naher Zukunft ist jedoch keine Erweiterung im Angebot geplant. Der Verwaltungsrat ist sich der Situation bewusst und prüft die Lage im Laufe des FTTH Projektes regelmässig.</p>